

Déclaration sur la protection des données de la société Nh3 Services S.A.R.L.

1. Collecte, traitement et utilisation des données à caractère personnel

Vous pouvez visiter notre site sans fournir d'informations personnelles. Dans ce cas, nous conservons uniquement les données trafic qui ne font pas référence à votre identité, comme par exemple le nom de votre fournisseur Internet, la page à partir de laquelle vous avez accédé à notre site ou le nom du fichier demandé. Ces données trafic serviront uniquement à améliorer notre offre et ne nous permettent pas de vous identifier.

La collecte de données à caractère personnel n'a lieu que dans la mesure où vous nous communiquez ces données, de votre plein gré, dans le cadre d'une commande, de l'ouverture d'un compte client ou de l'abonnement à notre newsletter. Sans autorisation spécifique supplémentaire de votre part, nous utiliserons ces données exclusivement pour le traitement et l'exécution de votre commande, par exemple, une communication après vérification des données, l'expédition, le remboursement d'un virement. Si vous vous abonnez à notre newsletter, votre nom et votre adresse e-mail seront, avec votre autorisation, utilisés à des fins commerciales, jusqu'à ce que vous vous désabonniez de notre newsletter, ce qui est possible à tout moment.

2. Transmission des données à caractère personnel

Vos données sont transmises à un transporteur chargé de la livraison dans la mesure où ceci est nécessaire à la livraison des marchandises. Les données relatives à votre paiement sont également transmises à l'établissement de crédit en charge du paiement aux fins d'exécution des règlements.

Une transmission à tout autre tiers est exclue. Les exécutions des offres émanant des partenaires que vous trouvez sur nos sites Internet ont lieu directement auprès desdits partenaires.

3. Utilisation des cookies

Pour pouvoir commander sur notre boutique en ligne, un cookie de longue session est installé pour ouvrir certaines pages. Un cookie est un petit fichier texte qui est disposé pour une longue durée sur votre ordinateur. Ce fichier sert uniquement à l'utilisation de certaines applications, comme par exemple notre système de panier.

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez, dans les paramètres de sécurité, autoriser ou interdire les cookies temporaires et conservés. Si vous désactivez les cookies, quelques unes des caractéristiques de notre site ne sont pas mises à votre disposition dans certaines circonstances, et il se peut que certains sites Internet ne soient pas correctement affichés.

Nous n'associerons pas les données conservées dans nos cookies avec vos données personnelles (nom, adresse, etc.) sans votre autorisation expresse.

4. Utilisation des services d'analyse de sites web

a. Utilisation d'Econda

Afin d'adapter ce site web aux besoins de l'utilisateur et à des fins d'optimisation, des données anonymes sont saisies et enregistrées par le biais de solutions et technologies de la société econda GmbH ; de même, à partir de ces données sont créés des profils d'utilisation sous forme de pseudonymes. Des cookies permettant la reconnaissance de navigateurs web peuvent être employés dans ce but. Les profils d'utilisation ne sont toutefois pas rattachés aux données relatives au porteur du pseudonyme sans autorisation expresse du visiteur. De plus, les adresses IP sont systématiquement rendues indéchiffrables dès la connexion, afin d'empêcher toute identification des profils d'utilisation correspondant à des adresses IP.

b. Utilisation de Google Analytics

Ce site Internet utilise Google Analytics, un service d'analyse du trafic Internet de Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise les dénommés « cookies », des fichiers textes qui sont conservés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site Internet. Les informations recueillies par le cookie sur votre utilisation de ce site Internet (y compris une partie de votre adresse IP) sont transmises et conservées sur un serveur de Google hébergé aux Etats-Unis. Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site Internet, afin de regrouper les rapports sur le trafic du site Internet à destination du gestionnaire du site Internet et de fournir ultérieurement des prestations de service liées à l'utilisation du site Internet et à l'utilisation d'Internet. Google transmettra également ces informations à des tiers, à condition que cela soit légalement prescrit ou dans la mesure où ces données sont traitées par des tiers à la demande de Google. En conformité avec la convention sur la protection des données nous utilisons un procédé qui exclut une identification du visiteur du site web. Vous pouvez empêcher l'installation des cookies via un paramètre correspondant de votre logiciel de navigation; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que vous ne pourrez ainsi utiliser pleinement toutes les fonctions de ce site Internet. En utilisant ce site Internet, vous acceptez le traitement par Google des données vous concernant, d'après les modalités citées précédemment et aux fins susmentionnées.

5. Utilisation des plugins sociaux Facebook

Cette page Internet utilise des plugins sociaux (« plugins ») du réseau social Facebook qui est exploité par la société Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (« Facebook »). Les plugins sont symbolisés par un logo Facebook et/ou la mention « Plugin social de Facebook » ou « Facebook Social Plugin ». Vous trouverez une présentation des plugins Facebook et leur aspect ici : <http://developers.facebook.com/plugins>.

Lorsque vous accédez à une page web de notre site Internet qui contient ce type de plugin, votre navigateur crée une connexion directe avec les serveurs de Facebook. Facebook transmet directement le contenu du plugin à votre navigateur qui l'associe à la page web.

En associant le plugin, Facebook reçoit les informations que vous avez demandées sur la page correspondante de notre site web même si vous ne possédez pas de compte Facebook ou que vous n'êtes pas connecté à Facebook. Ces informations (y compris votre adresse IP) sont directement transmises par votre navigateur à un serveur de Facebook aux USA, qui les stocke. Si vous êtes connecté sur Facebook, Facebook peut assigner la visite de notre site Internet à votre compte Facebook. Lorsque vous interagissez avec les plugins, par exemple en appuyant sur le bouton « J'aime » ou en laissant un commentaire, les informations correspondantes sont également transmises directement à un serveur de Facebook qui, à son tour, les stocke. De plus, les informations sont publiées sur Facebook et montrées à vos amis Facebook.

Facebook peut utiliser ces informations à des fins publicitaires, d'études de marché et pour la conception de pages Facebook adaptées aux besoins. Pour cela, Facebook crée des profils d'utilisation, d'intérêts et de relations, par exemple pour évaluer votre utilisation de notre site Internet du point de vue des publicités intégrées sur votre page Facebook, informer d'autres utilisateurs de Facebook de vos activités sur notre site Internet et pour fournir d'autres prestations associées à l'utilisation de Facebook.

Si vous ne souhaitez pas que Facebook recueille des données à votre sujet issues de notre site Internet, vous devez vous déconnecter de Facebook avant de visiter notre site. Les mentions de protection des données de Facebook vous expliquent le but et la portée de la collecte de données, le traitement et l'utilisation ultérieurs des données via Facebook, ainsi que les droits afférents et possibilités de réglage afin de protéger votre vie privée. <http://www.facebook.com/policy.php>.

6. Sécurité des données

Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles pour notre site Internet et nos divers systèmes contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la diffusion de vos données à caractère personnel par les tiers non autorisés. L'accès à votre compte client n'est possible qu'en saisissant votre mot de passe personnel. Nous vous conseillons de manier prudemment vos données d'accès et de toujours fermer la fenêtre de votre navigateur après l'utilisation du site, en particulier si d'autres personnes ont accès à votre ordinateur.

Notre pratique en matière de protection des données est en conformité avec les dispositions légales sur la protection des données à caractère personnel. Sur certains sites, nous déposons un mouchard sur votre ordinateur. Nous pouvons ainsi reconnaître votre ordinateur si le site est consulté une nouvelle fois à partir de celui-ci; cela permet en outre d'observer la manière dont les campagnes publicitaires sont perçues par les utilisateurs. Ces données à caractère anonyme ne sont pas associées aux données personnelles disponibles sur l'ordinateur de l'utilisateur ni à une base de données. Vous pouvez utiliser des outils comme par exemple webwasher ou bugnossys afin de bloquer les mouchards sur nos sites.

Sans votre autorisation expresse, nous n'utiliserons pas de mouchards à votre insu pour :
regrouper des données personnelles qui vous concernent
transmettre de telles données à des tiers fournisseurs ou à des plateformes de marketing

7. Droit d'information

Conformément aux dispositions légales sur la protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit gratuit d'information sur les données conservées et, le cas échéant, d'un droit de rectification, de verrouillage ou de suppression de ces données.

8. Retrait des autorisations

Vous avez le cas échéant donné vos autorisations expresses ci-dessous dans le cadre d'une procédure de commande. Nous vous rappelons qu'il vous est possible à tout moment de retirer l'autorisation avec effet pour l'avenir.

9. Autorisation relative aux e-mails publicitaires

Vous pouvez accepter le contrat en vous abonnant à la newsletter sur notre site web ou lors de votre inscription afin de recevoir régulièrement des offres intéressantes par e-mail. Votre adresse e-mail ne sera pas transmise à des entreprises tierces. Vous pouvez à tout moment y mettre fin si vous ne souhaitez plus bénéficier ultérieurement de telles prestations. A cette fin, cliquez sur le lien « Désabonner » au bas de la newsletter ou envoyez un e-mail ayant pour objet « Résilier la newsletter » à web@nh3.fr.

Date: juin 2014

Télécharger la déclaration sur la protection des données de Nh3 Services Sarl (PDF)